

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione Generale della **ACI S.r.l.** intende perseguire un'efficace gestione della qualità, puntando ad un'ottimale organizzazione delle risorse, per ottenere la piena soddisfazione di tutti gli stakeholders ed un'ottimale efficienza operativa.

Per questo ha istituito un Sistema di Gestione per la Qualità con il fine di governare i processi aziendali e controllare i fattori tecnici, organizzativi ed umani che possono influenzare la qualità, operando in accordo con la norma ISO 9001: 2015.

Nel Manuale della Qualità si descrive il Sistema di Gestione per la Qualità e si riportano i processi ed i metodi di gestione tesi al raggiungimento della massima efficacia del sistema, nell'impiego delle risorse umane, tecniche ed organizzative dell'intera Azienda.

La politica aziendale per la qualità, in linea con la *mission* aziendale e congruente con le altre politiche della direzione, può essere sintetizzata nei seguenti principi:

- **coinvolgere e responsabilizzare tutto il Personale dell'Azienda;**
- **realizzare l'efficienza dei processi di progettazione, fabbricazione e commercializzazione di prodotti per la Videocitofonia, la Comunicazione residenziale, la Home Automation ed il Controllo Accessi affinché rispondano ai requisiti richiesti;**
- **rispettare le leggi e le normative vigenti;**
- **ricercare prioritariamente la sicurezza, l'affidabilità del prodotto e la soddisfazione del cliente;**
- **prevenire le difettosità anziché eliminarle a posteriori;**
- **utilizzare solo fornitori affidabili e creare con essi rapporti di stabile partnership;**
- **ottenere la massima trasparenza nei confronti del Cliente allo scopo di definire esattamente tutti gli aspetti della fornitura;**
- **evadere l'ordine del Cliente conformemente alle richieste concordate e nel rispetto dei tempi di spedizione concordati;**
- **ascoltare il Cliente e fornendo il massimo supporto per la soluzione dei problemi (anche nel caso in cui il prodotto non sia più in produzione).**

Tutto il Personale si deve impegnare ad applicare tali principi per realizzare il miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ e per raggiungere gli obiettivi fissati dalla Direzione Generale.

La Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo per attuare e sostenere la politica per la qualità stabilita come sopra esposto, a divulgarla costantemente e ad assicurarne la comprensione all'interno dell'organizzazione.

Data: 31.05.2018

Alberto Cupido - CEO



Lorenzo Gambetti - RAQ

